

LØS

Landsforeningen af Økosamfund

**Social innovation  
som redskab for inklusion**

*Niels Aagaard, specialkonsulent*

## **Eksklusionens omfang**

- De sidste 25 år har mere end 25% af alle i den arbejdsdygtige alder (16-64 år) stået uden for arbejdsmarkedet
- I 2013 var det 840.000
- Hertil og delvist overlappende kommer et stort antal handicappede og socialt udsatte
- 500.000 med psykiske lidelser
- 200.000 alkoholikere
- Samt et stort antal isolerede ældre – 25% af alle over 65 år
- Herudover er der fx marginaliserede etniske grupper
- Samlet er der tale om 1-1½ mio danskere

## Projektets forhistorie

- Socialstyrelsen laver tema om Handicap og Inklusion 2009
- Levefællesskabet Hertha bliver udvalgt som rollemodel
- Landsdækkende konference om Inklusion foråret 2012
- En bog om ”God Inklusionspraksis” – fra sommeren 2012
- Sideløbende: Et projekt om den bedste inklusionspraksis – som hjemmeside
- Projekt 1: ”Inklusion og social bæredygtighed” – hvor social innovation er omdrejningspunkt
- Projekt 2: Sekretariat for socialøkonomiske virksomheder

# Innovation på det sociale område: Projektet "Inklusion og social bæredygtighed"

- Inklusionen er aldrig lykkedes
- I fremtiden begrænses inklusionsmulighederne hastigt
- Inklusion må nytænkes. Derfor dette projekt:
- **Netværk** – borgere/de ekskluderede – frivillige – ngo'er - lokalsamfund – socialøkonomiske virksomheder – kommuner
- **Social innovation** via Teori U i netværk m.v.
- **Socialøkonomiske virksomheder** spiller centrale rolle
- **Bæredygtighed** – økonomisk, økologisk, socialt, mentalt
- **Lokalsamfundsindsats** – bæredygtig bosætning m.v.

# LØS' fremtidsopgaver

- Udbredelse af økosamfund
- Bæredygtig erhvervsudvikling
- Inklusion af marginaliserede
  
- Innovation får en central rolle ved
  - nyt og bæredygtigt hverdagsliv,
  - nye former for produktion,
  - nye former for bosætning og byudvikling



# Formidling af eksempler godsocialpraksis.dk

## Appetitvækkeren

**Appetitvækkeren kan systematiseres så det er nogle bestemte ting, man ønsker fremhævet, fx**

- hvad er kernen i indsatsen (metoden, redskabet) – fx tidlig indsats eller familieprogram
- hvem er målgruppen?
- hvad er resultaterne?
- Er det nyt, særligt, specielt effektivt – hvorfor beskrives det som god praksis?

# Formidling af eksempler godsocialpraksis.dk

**Den længere beskrivelse.** Systematikken er 8 punkter med

- 1. Formål og baggrund** = forandringsteorien
- 2. Målgruppe** – problematik, alder, udsathed, andre præciserende kendetegn.
- 3. Fremgangsmåde** – fylder mest i beskrivelsen, typisk 1-2½ side
  - praksis beskrives skridt for skridt
  - konkretiseres i passende omfang
  - eksemplificeringer
  - redskaber og metoder beskrives i kontekst.



# Formidling af eksempler godsocialpraksis.dk

**Den længere beskrivelse.** Systematikken er 8 punkter med

4. **Teori** – praksis' socialfaglige teoretiske baggrund præsenteret ved metode/retning, evt. forfatter og bogtitel, kort om indholdet (3 linier). Kobling mellem teoretisk og praktisk tilgang beskrives
5. **Ressourcer** – Enkel opsummering af ressourceforbrug, fx angivet i antal årsværk. Finansiering angives (fx statslige puljer eller kommunal drift)
6. **Resultater** – Hvad er der kommet ud af praksis?
  - Bedre serviceniveau, slutbrugeren mere tilfreds, mindre ressourcebrug, forebyggelse og tidlig indsats?

# Formidling af eksempler godsocialpraksis.dk

**Den længere beskrivelse.** Systematikken er 8 punkter med

## **7. Evaluering og dokumentation –**

- Beskriv evalueringens eller dokumentationens konklusioner
- Beskriv evalueringsmetode
- Er den intern eller ekstern?

## **8. Erfaringer og perspektivering –**

- Udviklingspunkter: Hvordan vil det være nyttigt at udvikle praksis videre?
- Hvad kunne man have gjort anderledes?
- Kan samme opgave løses på en bedre, mere enkel måde?

# Formidling af eksempler godsocialpraksis.dk

”Det helt lange” der vedhæftes er fx

- Projektbeskrivelse
- Evaluering
- Statusrapport
- Analyser,
  - fx målgruppeanalyse som baggrund for udsatte-politik i Odense Kommune

# Formidling af eksempler godsocialpraksis.dk

## Problematik vi mødte:

- En helt kort beskrivelse bliver let floskuløs og intetsigende
- Overgangen fra kort til lang (100 sider) er for stor
- Løsning? 5 liner (- 1 side) – 5 sider – 100 sider

# Formidling af eksempler godsocialpraksis.dk

## Problematik 2

- Brugere kan ikke skrive appetitvækkere
- De kan ikke skrive den korte version (fx den ene side)
- De kan ikke dele præsentationen op i
  - (fakta)bokse, små citater, billedtekst, mellemrubrikker
- Løsning? Journalist tilknyttes:
  - 5 liner (journalist) - 1 side(journalist)
  - 5 sider (bruger) – 100 sider (bruger)

# Formidling af eksempler godsocialpraksis.dk

## Problematik 3+

- Begreber kan lukke op og lukke i
- Billeder åbner teksten og gir læselyst
- Film sir det rammende og rammer ikke-læsere
  - gode til fx personalemøder/efteruddannelse
- Optimal søgefunktion er helt afgørende

# Formidling af eksempler godsocialpraksis.dk

## Indsamlingen afgør formidlingen

*- Hvis man indsamler dårlige eksempler, så bliver de ved med at være dårlige, trods eventuel god formidling.*

## GSP eksempler indsamles via:

- Litteratur
- Hjemmesider, fx videnscentre
- Servicestyrelsens faglige enheder og VISO
- Ambassadørnetværket
- Departementet og SFI
- Konferencer og KL

# Formidling af eksempler godsocialpraksis.dk

## Kriterier for eksemplerne

1. I drift
2. Reproducerbart = fremgangsmåde + målgruppe
3. Resultater for borgeren (ift. ressourcer)
4. Teoretisk og praktisk begrundet/forankret
5. Anerkendt = faglig vurdering og evaluering